

ОПЕРАТОР САЯСАТЫ**Дербес деректерді өңдеуге және қорғауға қатысты****«SAFETY MEASURES GROUPE» ЖШС**

Оператордың дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясаты (бұдан әрі мәтін бойынша – саясат, оператор саясаты) Қазақстан Республикасының Конституциясына, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 21.05.2013 ж. № 94-V Заңына (бұдан әрі мәтін бойынша – дербес деректер туралы заң), Үкіметтің қаулысына сәйкес әзірленді. Қазақстан Республикасының 03.09.2013 ж. № 909 «Меншік иесінің және (немесе) оператордың, сондай-ақ үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау жөніндегі шараларды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы», веб-сайтты пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу және қорғау тәртібін айқындайтын Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерімен <https://www.AdalCheck.kz> / / <https://www.AdalCheck.com> қорғалған.

1. Негізгі ұғымдар**1.1. Осы Саясатта қолданылатын негізгі ұғымдар:**

- дербес деректерді бұғаттау – дербес деректерді жинауды, жинақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, меншіктеуді шектеу және жоюды уақытша тоқтату жөніндегі іс-әрекеттер;

- веб-сайт – графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ компьютерлер мен дерекқорларға арналған бағдарламалардың жиынтығы. Сонымен қатар олардың желілік мекен-жайы бойынша интернет желісінде қолжетімділігін қамтамасыз етеді. Айталық: <https://www.AdalCheck.kz> / <https://www.AdalCheck.com>.

- дербес деректерді қорғау – жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын іске асыру; олардың тұтастығы мен сақталуын қамтамасыз ету; олардың құпиялығын сақтау; оларды заңсыз жинау мен өңдеудің алдын алу мақсатында, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешені;

– дербес деректерді пайдалану – оператор қызметінің мақсаттарын іске асыруға бағытталған дербес деректермен әрекеттер жасау;

- дербес деректерді иесіздендіру – Дербес деректер субъектісіне тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;

- дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;

- дербес деректерді қамтитын база операторы (бұдан әрі – Оператор) – дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асыратын «SAFETY MEASURES GROUPE» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі;

- Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығышта тіркелген белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Дербес деректер субъектісіне қатысты мәліметтер;

- Пайдаланушы – веб-сайттағы жеке кабинетте тіркелген кез келген жеке тұлға;

- дербес деректерді жинау – дербес деректерді алуға бағытталған әрекеттер;

- Дербес деректер субъектісі – дербес деректер меншігіндегі жеке тұлға. Осы Саясатта «Пайдаланушы» және «Дербес деректер субъектісі» ұғымдары бірдей және бір-бірін алмастырады;

- дербес деректерді жою – нәтижесінде дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын әрекеттер;

- дербес деректерді сақтау – дербес деректердің тұтастығын, құпиялығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі іс-әрекеттер.

2. Дербес деректерді өңдеу принциптері

2.1. Оператор төмендегі принциптерге сүйене отырып, дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асырады:

- адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын, оның ішінде жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқығын сақтау;

- заңдылық;

- қолжетімділігі шектеулі дербес деректердің құпиялығы;

- субъектілердің, меншік иелері мен операторлардың құқықтарының теңдігі;

- жеке адамның, қоғамның және мемлекеттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

3. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

3.1. Оператор дербес деректерді өңдеуді мынадай мақсаттарда жүзеге асырады:

- пайдаланушылар мен оператордың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында және оператордың жергілікті нормативтік актілерінде көзделген тәртіп пен шектеулерді ескере отырып, веб-сайтты пайдаланушыларды сәйкестендіру және веб-сайттағы жеке кабинетке кіруді ұсыну;

- веб-сайтты пайдаланушылардың белсенділігін бақылау. Интернет – Статистика қызметтері (соның ішінде Yandex) арқылы жиналатын веб-сайтқа кірушілердің иесіз деректері. Metrica және Google Analytics – веб-сайтта келушілердің іс-әрекеттері туралы ақпарат жинауға, веб-сайттың сапасын және оның мазмұнын жақсартуға қызмет етеді;

- веб-сайтты пайдалану кезінде пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету;

- жаңалықтар мен жарнамалық таратылымдарды жүзеге асыру, оның ішінде пайдаланушыларға жаңа өнімдер мен қызметтер, арнайы ұсыныстар мен түрлі оқиғалар туралы ақпараттық хабарламалар жіберу;

- Қазақстан Республикасының заңдарында және өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде белгіленген ақпаратты, құжаттарды, материалдарды сақтау, алмасу және беру жөніндегі міндеттерді орындау;

- өтініштерді, шағымдарды, ұсыныстарды қарау және қажет болған жағдайда оларға жауап беру;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де мақсаттарда.

4. Өңделетін Дербес деректер санаттары

4.1. Оператор пайдаланушының келесі жеке деректерін өңдей алады:

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);

- абоненттік телефон нөмірі;

- электрондық пошта мекенжайы;

- веб-сайтта немесе веб-сайтты пайдалану процесінде тіркелу кезінде пайдаланушы өзі туралы ерікті түрде хабарлайтын және өңдеуге рұқсат етілген өзге де ақпарат.

4.2. Оператор пайдаланушы ұсынатын дербес ақпараттың дұрыстығын тексермейді және оның дұрыстығын бағалауға мүмкіндігі жоқ. Сондықтан пайдаланушы өзі туралы шынайы және жеткілікті дербес ақпарат беріп, оның дұрыстығына көз жеткізуі тиіс.

5. Дербес деректерді өңдеу және қорғау тәртібі

5.1. Оператор пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеуі нақты, алдын-ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі. Дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.

Мазмұны мен көлемі оларды өңдеу мақсаттарына қатысты артық болып табылатын дербес деректер өңдеуге жатпайды.

5.2. Оператор дербес деректерді өңдеуді оларды қорғау қамтамасыз етілген жағдайларда ғана жүзеге асырады.

5.3. Оператор өңдейтін дербес деректерді қорғау – Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнамасының талаптарын толық

көлемде орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды іске асыру жолымен қамтамасыз етіледі.

5.4. Оператор дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етеді, ол үшін уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуін толыққанды шектейді:

1) дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде қауіпсіздігіне төнетін қатерлерді айқындау арқылы жүзеге асырылады.

Дербес деректердің қауіпсіздігіне төнетін қатерлер деп оларды жинау және өңдеу кезінде дербес деректерге рұқсатсыз, оның ішінде кездейсоқ қол жеткізу мүмкіндігін туғызатын шарттар мен факторлардың жиынтығы түсініледі. Нәтижесінде жою, өзгерту, бұғаттау, көшіру, үшінші тұлғаларға рұқсатсыз беру, дербес деректерді рұқсатсыз тарату, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттер болуы мүмкін;

2) дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптарды орындау үшін қажетті дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде қауіпсіздігін сақтап, техникалық шараларды қолдану арқылы жүзеге асырылады. Олардың орындалуын Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген дербес деректердің қорғалу деңгейлері қамтамасыз етеді;

3) белгіленген тәртіппен ақпаратты қорғау құралдарының сәйкестігін бағалау рәсімінен өткен ақпаратты қолдану арқылы;

4) дербес деректердің ақпараттық жүйесі пайдалануға берілгенге дейін дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қабылданатын шаралардың тиімділігін бағалаумен;

5) дербес деректердің машиналық жеткізгіштерін ескере отырып;

6) дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтау және шаралар қолдану;

7) оларға рұқсатсыз қол жеткізу салдарынан өзгертілген немесе жойылған дербес деректерді қалпына келтіру арқылы жүзеге асырылады;

8) өңделетін дербес деректерге қол жеткізу қағидаларын белгілеу, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйесінде олармен жасалатын барлық іс-әрекеттерді тіркеуді және есепке алуды қамтамасыз ету;

9) дербес деректердің қауіпсіздігін және ақпараттық жүйелерінің қорғалу деңгейін қамтамасыз ету бойынша қабылданатын шараларды бақылау арқылы жүзеге асырылады.

5.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда, не егер Дербес деректер субъектісі операторға азаматтық-құқықтық шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін деректерді үшінші тұлғаға беруге келісім берген жағдайда, Пайдаланушының дербес деректері ешқашан, ешқандай жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді.

5.6. Дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда, сондай-ақ, оны өзгерту және толықтыру мақсатында пайдаланушы оператордың электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы оларды дербес өзектендіре алады. Бұл әрекет info@adalCheck.kz «Дербес деректерді өзектендіру» белгісімен жүзеге асырылады.

5.7. Дербес деректерді өңдеу мерзімі шектеусіз болып табылады. Пайдаланушы кез келген уақытта операторға электрондық пошта арқылы оператордың электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы дербес деректерді өңдеуге өзінің келісімін қайтарып ала алады. Оны info@adalCheck.kz «Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу» деген белгісі арқылы жүзеге асырады.

5.8. Оператор Дербес деректер субъектісін айқындауға мүмкіндік беретін нысанда дербес деректерді сақтау, егер сақтау мерзімі пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын заңда, шартта белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу талап етілген мерзімнен өтпей жүзеге асырады.

5.9. Дербес деректерді сақтау Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан базада жүзеге асырылады.

Дербес деректерді сақтау мерзімі, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу күнімен айқындалады.

5.10. Оператор Пайдаланушының дербес деректерімен жұмыс жүргізуі бұрын мәлімделген мақсаттары үшін ғана жүзеге асырылады.

5.11. Оператор Пайдаланушының дербес деректерін таратуына, егер бұл ретте өзге жеке және (немесе) заңды тұлғалардың заңды мүдделері қозғалмаса, пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің келісімі болған жағдайда жол беріледі.

5.12. Дербес деректерді өңдеуді тоқтату шарты – оларды өңдеу, деректер субъектісі келісімінің қолданылу мерзімінің аяқталуы немесе келісімді кері қайтарып алу, сондай-ақ дербес деректерді заңсыз өңдеуді анықтау болып табылады.

6. Дербес деректерді трансшекаралық беру

6.1. Оператор дербес деректерді трансшекаралық берер алдында шет мемлекеттің дербес деректерді сенімді қорғауды қамтамасыз ететініне көз жеткізуге міндетті.

6.2. Жоғарыда көрсетілген талаптарға жауап бермейтін шет мемлекеттердің аумағында дербес деректерді трансшекаралық беруі – субъектінің дербес деректерін трансшекаралық беруге жазбаша нысанда келісімі болған және/немесе дербес деректер субъектісі тарапы болып табылатын шартты орындаған жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

7. Дербес деректер субъектісінің құқықтары мен міндеттері

7.1. Дербес деректер субъектісінің құқықтары

1) операторда өзінің дербес деректерінің болуы туралы білуге, сондай-ақ төмендегі ақпараттарды алуға құқылы:

- дербес деректерді жинау және өңдеу фактісін, мақсатын, көздерін, тәсілдерін растау;

- дербес деректер тізімі;

- дербес деректерді өңдеу мерзімдері, оның ішінде оларды сақтау мерзімдері;

2) оператордан талап ету:

- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған кезде өзінің дербес деректерін өзгерту және толықтыру;

- дербес деректерді жинау, өңдеу шарттарының бұзылуы туралы ақпарат болған жағдайда өзінің дербес деректерін бұғаттау;

- жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып жүргізілген, сондай-ақ осы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда дербес деректерін жою;

3) Дербес деректер туралы заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді жинауға, өңдеуге, жалпыға қолжетімді көздерде таратуға, үшінші тұлғаларға беруге және трансшекаралық беруге келісімді кері қайтарып алуға;

4) өзінің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде моральдық және материалдық зиянды өтеуге;

5) Дербес деректер туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

7.2. Субъект «Дербес деректер туралы» Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда өзінің дербес деректерін ұсынуға міндетті.

8. Оператордың құқықтары мен міндеттері

8.1. Оператордың дербес деректерді жинауды, өңдеуді Дербес деректер туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде белгіленген тәртіппен жүзеге асыруға құқығы бар.

8.2. Оператор міндетті:

1) өздері жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті дербес деректердің тізбесін бекітуге;

2) оператордың дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатын бекітуге;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді қорғау үшін қажетті шараларды, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға және сақтауға міндетті;

4) уәкілетті органның сұрау салуы бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау шеңберінде меншік иесінің және (немесе) оператордың «Дербес деректер туралы» заң талаптарын сақтауын қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын тәсілдер мен рәсімдер туралы ақпарат беруге;

5) Дербес деректер туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда дербес деректерді өзгертуге, толықтыруға, бұғаттауға, жоюға;

6) Дербес деректер туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

9. Қорытынды ережелер

9.1. Пайдаланушы өзінің жеке деректерін өңдеуге қатысты кез-келген түсініктемені info@adalCheck.kz веб-сайтынан ала алады.

9.2. Осы құжатта оператордың дербес деректерді өңдеу саясатындағы кез келген өзгерістер көрсетіледі. Ережелер жаңа нұсқамен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз жұмыс істейді.

Оператордың саясаты жалпыға қолжетімді, өзекті нұсқасы Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналастырылған: <https://drive.google.com/drive/folders/1kftb-zAIXnxVkJSGM8LtpmSj50104R8?usp=sharing>

9.3. Осы Ережеде көзделмеген барлық басқа жағдайларда «Дербес деректер туралы» заңды және дербес деректерді өңдеу және қорғау тәртібін айқындайтын Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерін басшылыққа алу қажет.