

Исх. № 10-06 от 12.10.2026 г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

О техническом сбое облачной инфраструктуры Yandex и восстановлении работы ADALCHECK.KZ

Уважаемые клиенты и партнёры.

Информируем вас о том, что 11 октября 2026 года произошёл масштабный технический сбой в работе облачной инфраструктуры Yandex, последствия которого затронули в том числе серверные сервисы, обеспечивающие функционирование платформы ADALCHECK.KZ на территории Республики Казахстан. В результате возникли серьёзные перебои в работе нашей системы, включая временную недоступность терминалов автоматизированных предрейсовых и предсменных медицинских осмотров.

Подчёркиваем, что причиной нарушения работоспособности системы стали внешние технические проблемы на стороне облачного провайдера Yandex, а не неисправность самих терминалов ADALCHECK.KZ.

Какие меры мы предпринимаем

С момента возникновения сбоя наши технические специалисты незамедлительно приступили к восстановлению системы. В настоящее время мы проводим перенос платформы ADALCHECK.KZ на альтернативную облачную серверную инфраструктуру, чтобы снизить зависимость от текущего провайдера и обеспечить стабильную работу сервиса. Необходимо учитывать, что перенос серверов технически сложный процесс, включающий миграцию данных, настройку программного обеспечения, восстановление интеграций и проверку работоспособности всех компонентов системы. Данные работы требуют времени и не могут быть завершены мгновенно. Параллельно мы ожидаем от Yandex официальную информацию о полном устранении неполадок и восстановлении стабильности облачной инфраструктуры.

Текущий статус работы системы

Несмотря на сложившуюся ситуацию, благодаря усилиям наших специалистов нам уже удалось восстановить работоспособность основных сервисов ADALCHECK.KZ. На данный момент терминалы работают, и сотрудники ваших предприятий могут проходить предрейсовые и предсменные медицинские осмотры. Однако в связи с продолжающимися техническими работами возможны временные перебои и увеличение времени обработки результатов. В частности, время ожидания ответа врача и формирования медицинского заключения может увеличиваться до 1 минуты. Просим учитывать возможные задержки при организации медицинских осмотров и с пониманием отнестись к временным неудобствам. Самое главное — нам удалось возобновить проведение осмотров, не дожидаясь полного завершения переноса системы.



Порядок оплаты за период простоя

Понимая неудобства, возникшие у наших клиентов, ТОО «SMG» приняло решение исключить 11 и 12 октября 2026 года из расчёта стоимости услуг при закрытии актов выполненных работ (АВР) за октябрь 2026 года. Соответствующий перерасчёт будет произведён с учётом условий действующих договоров. Оплата за указанный день простоя начисляться не будет.

Мы продолжаем работы по окончательной стабилизации платформы и переходу на новую серверную инфраструктуру. О полном завершении технических мероприятий сообщим дополнительно.

Приносим извинения за доставленные неудобства и благодарим вас за терпение, понимание и доверие.

Директор ТОО «Safety measures groupe»

Амиреев А.А.

